

Ogólne Warunki Zamówienia OWZ firmy POL-SIL Michał Rudzinski

POL-SIL Michał Rudzinski jest zobowiązany do stworzenia własnych warunków sprzedaży. Ze względu na dużą liczbę klientów przyjęcie specjalnych warunków dla każdego z nich jest niemożliwe. Niniejszy dokument jest nadrzędny do innych. Zakupując towar w firmie POL-SIL Michał Rudzinski, zgadzają się Państwo z jego zapisami.

CENY/WYSYŁKI	Ceny dotyczą towarów dostarczanych Ex Works, nie zawierają ceł ani podatków. Podane ceny są cenami netto.
CENNIK	Za obowiązujący uważa się zawsze ostatni cennik, anulujący poprzedni.
KOD ARTYKUŁÓW	Na zamówieniach klienci zawsze muszą podawać kod artykułów POL-SIL
WAŻNOŚĆ OFERTY ZAMÓWIENIA	Oferty są ważne 60 dni (chyba, że w ofercie zaznaczono inaczej). Zamówienia przyjmowane są wyłącznie drogą mailową/pisemną. Nie przyjmujemy zamówień telefonicznych.
ZAPŁATA	Termin płatności pierwszego zamówienia: 1) do kwoty 4000,00 PLN netto - przelew 7 dni, termin płatności kolejnych zamówień do uzgodnienia. 2) zamówienie powyżej 4000,00 PLN – przedpłata, termin płatności kolejnych zamówień do uzgodnienia. Opóźnienie lub nieopłacenie jakiegokolwiek faktury przez klienta upoważnia firmę POL-SIL do zawieszenia lub anulowania istniejących zamówień oraz do przeglądu wszelkich obecnych umów handlowych.
DOZWOLENIA	Firma POL-SIL stara się dostarczyć dokładnie zamówione przez klienta ilości jednakże niewielkie odchylenia są normą więc reklamacje będą przyjmowane tylko w przypadku różnic przekraczających 2%. Ten sam minimalny procent obowiązuje również w przypadku wadliwych elementów. Zapis dotyczy towarów warzonych: zaślepki, o-ringi, materiały złączne.
CZAS OCZEKIWANIA	Obowiązuje czas realizacji wskazany w potwierdzeniu zamówienia/ofercie. Firma POL-SIL nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niezrealizowanie zamówienia z przyczyn od niej niezależnych. Warunki dostawy: Towar w magazynie - 5 dni roboczych od przyjęcia zamówienia Towar niedostępny w magazynie – termin do uzgodnienia liczony w dniach roboczych. Realizacja zamówienia wysłanego po godzinie 12:00 będzie liczona od następnego dnia roboczego.
WYMAGANIA KLIENTA	Warunki zakupu, specyfikacje opakowań, wymagania jakościowe i inna dokumentacja nie będą brane pod uwagę przy realizacji zamówienia, jeśli nie zostaną wcześniej zaakceptowane na piśmie przez kierownictwo POL-SIL. Brak zgody firmy POL-SIL na wyżej wymienione nie stanowi podstawy do zwrotu, reklamacji lub nie przyjęcia przedmiotu zamówienia.
DOKUMENTY SPECJALNE	Oświadczenia, certyfikaty, wpisy do bazy danych i inna dokumentacja zostaną dostarczone tylko w przypadku poinformowania o chęci ich otrzymania przed realizacją zamówienia i wyłącznie po pisemnej zgodzie firmy Pol-Sil. Brak zgody firmy POL-SIL na wyżej wymienione nie stanowi podstawy do zwrotu, reklamacji lub nie przyjęcia przedmiotu zamówienia.
REKLAMACJE	W przypadku reklamacji uznanych za uzasadnione (określonych w przepisach prawa), firma POL-SIL przystąpi do wymiany towaru lub wystawienia korekty.
ZWROTY	Wszelkie zwroty muszą być wcześniej uzgodnione w formie pisemnej. Firma POL-SIL nie przyjmuje zwrotu towarów, których nie posiadała w swoim magazynie i które były zamawiane specjalnie dla klienta.
ODPOWIEDZIALNOŚĆ	Firma POL-SIL nie ponosi odpowiedzialności w przypadku opóźnionych / brakujących dostaw oraz bezpośrednich i pośrednich szkód lub jakichkolwiek innych konsekwencji wynikających z korzystania z jego artykułów. Testy i kontrole w celu oceny przydatności dostarczonych próbek i towarów są na pełną odpowiedzialność klienta.
SPORY	Obecne warunki sprzedaży podlegają prawu polskiemu. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez Sąd Rejonowy w Bytomiu.
TRANSPORT	Koszty transportu są podawane w ofertach w cenie netto. Transport poza granicę Polski i koszty z nim związane jest ustalany dopiero po spakowaniu towaru. Wynika to ze stawek wagowych i wymiarowych firm kurierskich, które można określić dopiero po spakowaniu towaru.

W przypadku jakichkolwiek pytań lub problemów prosimy o kontakt z firmą POL-SIL.